



Handläggare

Dnr : **KS2026/11**

Mötesanteckningar från kommunala pensionärsrådet 18 mars 2026

Plats: Tingshuset

Tid: 18 mars 2026 klockan 10 - 12

Närvarande:

Stefan Hederdahl (M)	Ordförande	Kommunstyrelsen
Ulf Rapp (S)	Vice ordförande	Kommunstyrelsen
Hannu Sutinen (L)	Ersättare	Kommunstyrelsen
Lars-Erik Olsson (S)	Ordinarie	Socialnämnden
Sverre Fredriksson (M)	Ordinarie	Teknik- och servicenämnden
Gunnel Brandt	Ordinarie	Pensionärernas riksorganisation
Lisbeth Augustinsson	Ordinarie	Pensionärernas riksorganisation
Rosa-Lill Karlsson	Ordinarie	Pensionärernas riksorganisation
Roland Parneving	Andra vice ordförande	SPF Seniorerna
Helene Hansson	Ordinarie	SPF Seniorerna
Vivianne Andrén	Ordinarie	SPF Seniorerna
Christer Johansson	Ersättare	SPF Seniorerna
Elisabeth Brodin	Ersättare	SPF Seniorerna
Ann-Kristin Sjören Stendal	Ersättare	SPF Seniorerna

Övriga

Anette Henriksson	Verksamhetschef	Socialförvaltningen
Maria Lunneryd	Välfärdssamordnare	Socialförvaltningen
Ulf Krüger	Förvaltningschef	Teknik- och serviceförvaltningen
Hannes Wallberg	Utvecklingsledare	Teknik- och serviceförvaltningen
Lars-Erik Lundahl	Projektledare	Teknik- och serviceförvaltningen

1. Mötets öppnande
Ordförande hälsar samtliga välkomna.
2. Presentation av hemtjänstindex
Anette Henriksson och Maria Lunneryd presenterar resultatet av hemtjänstindex för Bollebygds kommun 2025.

Pensionärsorganisationerna lämnar följande synpunkter:

- Pensionärsorganisationerna önskar få reda på andelen brukare som svarade på enkäten, samt om möjligt vilken den nationella snittsvarsfrekvensen för brukare var.
- I de fall information enbart finns digitalt, så bör informationen även kunna förmedlas analogt – exempelvis via äldrebrochyrer. Detta för att förhindra att information enbart förmedlas digitalt till en målgrupp som inte nödvändigtvis har en hög digital kompetens.
- Uppdras bör ges till socialförvaltningen att utreda möjligheten att implementera flexibla biståndsbeslut.

Presentationen läggs som bilaga till mötesanteckningarna. Förtydligande i presentationen är att Bollebygds kommun i dagsläget inte erbjuder flexibla biståndsbeslut, därav de lägre utfallet för detta i resultatet.

3. Presentation av satsningar inom tillgänglighetsanpassning
Ulf Krüger, Hannes Wallberg, och Lars-Erik Lundahl presenterar arbetet med satsningar inom tillgänglighetsanpassningen ”lätt avhjälpna hinder”.

Budgeten för dessa åtgärder är nyimplementerade från och med 2026, och är budgeterat till 200 000 kronor.

För att tipsa om brister i tillgängligheten i kommunen hänvisas pensionärsorganisationerna till kommunens webbplats via:

<https://www.bollebygd.se/doldasidor/synpunkterochforslag/tipsaombristeritillganglighetikommunen.4.22dc0e0219c1e5706097293.html>

Sidan finner man annars via www.bollebygd.se, scrolla ner på sidan och klicka på ”lämna synpunkter” som finns under informationen om nuvarande invånarantal, därefter klicka på ”tipsa om brister i tillgänglighet i kommunen” som finns i vänsterspalten.

För de som har hinder i att nyttja det digitala formuläret hänvisas pensionärsorganisationerna i andra hand till att kontakta teknik- och serviceförvaltningens kundtjänst via 033-430 56 00 eller tekniska@bollebygd.se.

Presentationen läggs som bilaga till mötesanteckningarna.

4. Information om bollegårdens lex Sarah-anmälan
Lars-Erik Olsson informerar om den aktuella lex Sarah-anmälan som omfattar bollegården.

På grund av sekretess i utredningen så kan inga detaljer förmedlas. Socialförvaltningen har i uppdrag att genomföra en genomlysning av hela verksamheten på bollegården.

Genomlysningen ska utmynna i en rapport som redogör situationen och förslag på lämpliga förbättringsåtgärder. Rapporten ska vara klar i maj och därefter presenteras för socialnämnden i juni.

5. Återkoppling från föregående mötesprotokoll

Synpunkt från föregående mötesprotokoll:

- Informationen på kommunens webbplats bör förtydligas. Förslaget är att socialförvaltningen tar hjälp och stöd av den målgrupp som ska använda information gällande frågan hur informationens kan utformas och formuleras.

Svar från socialförvaltningen:

- Förvaltningen ser gärna att pensionärsorganisationer eller andra kommuninvånare som upplever information på webbplats som bristfällig skickar in vad det gäller och gärna förslag på vad man hade önskar att det stod. Önskvärt är att i första hand vi mail till Verksamhetschef för äldreomsorg Annette Henriksson, annette.henriksson@bollebygd.se. I andra hand så kan man lyfta förslag i de informella möten som Annette har med PRO och SPF.

Synpunkt från föregående mötesprotokoll:

- Pensionärsorganisationerna ser gärna att de blir inbjudna till dialog avseende prioriteringar utifrån analysen av hemtjänstindex.

Svar från socialförvaltningen:

- Det är sedan tidigare inbokat att Verksamhetschef för äldreomsorg ska komma till KPR för att presentera material. Vid detta tillfälle ges det möjlighet till inspel.

6. Stöd rörande teknik i bollebygdskolans matsal

De som arrangerar externa möten och träffar som genomförs i matsalen i bollebygdskolan upplever ofta problem med det tekniska – exempelvis att projektorn inte startar, eller att det är problem med skärmdelning.

Pensionärsorganisationerna lämnar följande synpunkter:

- I de mötesrum som kommunen möjliggör för extern bokning så bör det finnas tydliga stöd, i form av exempelvis manualer, för att försäkra fungerande teknik och långvarighet i användningen.
- Kommunen bör kunna bistå med närvarande teknisk support på exempelvis SPF Seniorernas månadsmöten.

7. Utökade möjligheter för äldre att nyttja bollegårdens allrum

Pensionärsorganisationerna upplever fortsatta hinder till att nyttja allrummet i bollegården. Den huvudsakliga anledningen till detta är att kommunen har stående bokningar av rummet, som inte alltid nyttjas.

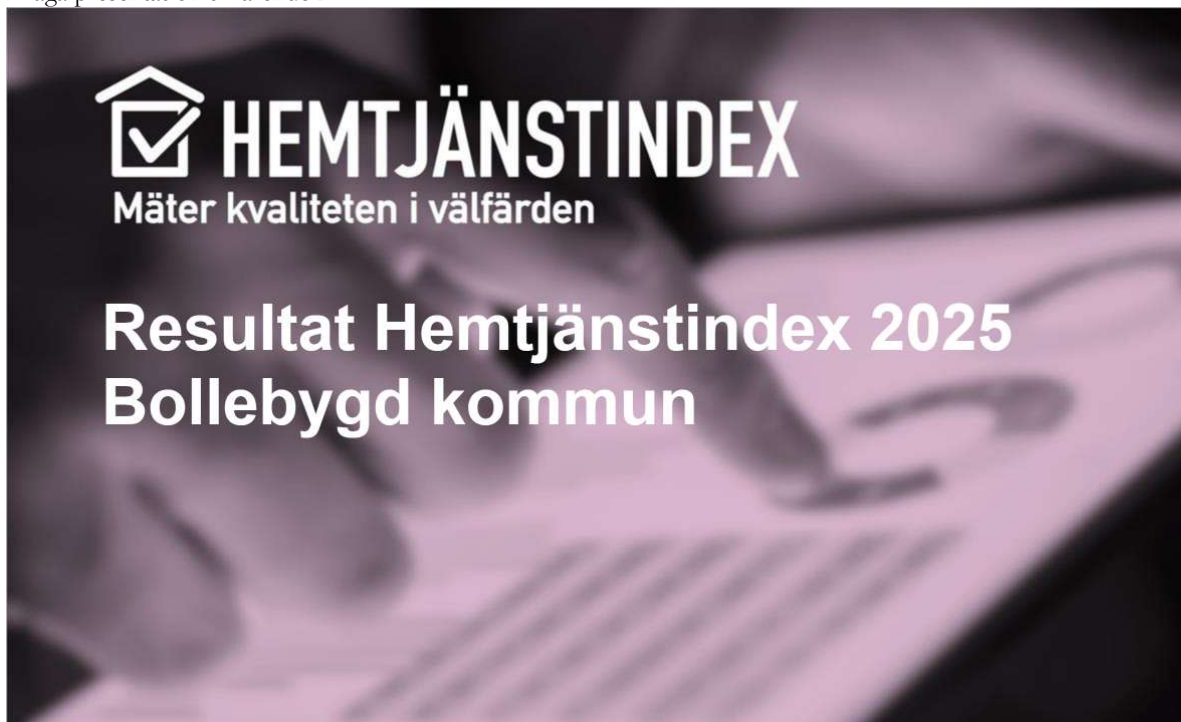
Pensionärsorganisationerna lämnar följande synpunkter:

- Allrummet ska i första hand disponeras av de äldre, vilket står i spår med Boverkets tidigare krav om att allrummet ska vara tillgängligt som träffpunkt för trygghetsboendet. Kommunen bör implementera ett sätt för enkel och tydlig bokning av allrummet.

Ordförande
Stefan Hederdahl

Sekreterare
Linus Gustavsson

BOLLEBYGDS KOMMUN



Vad är Hemtjänstindex

- **Hemtjänstindex** är ett samlat mått på hemtjänstens kvalitet i Sveriges samtliga 290 kommuner. Det är ett initiativ från pensionärsorganisationen **SPF Seniorena** och syftar till att skapa en "positiv spiral" av kvalitetsutveckling genom att synliggöra hur väl kommunerna presterar utifrån seniorernas perspektiv



BOLLEBYGDS
KOMMUN

Vad är Hemtjänstindex

- Brukarundersökningar
- Enhetsundersökningar
- Kommunenkät äldreomsorg
- Kommunenkät E-hälsa
- Granskar kommunernas hemsidor

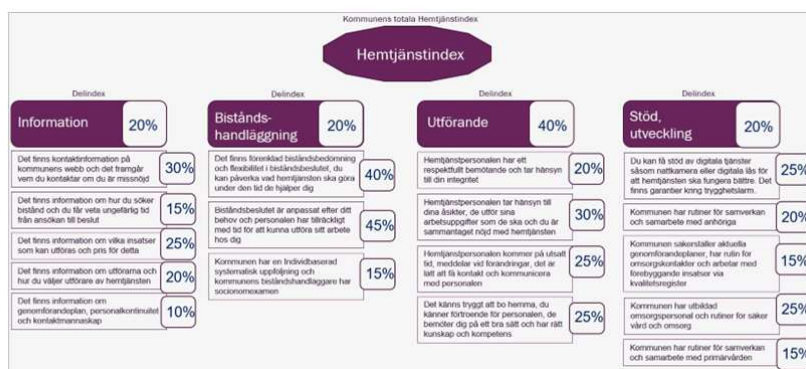


- Rankinglista alla 290 kommuner
- Rapport per kommun

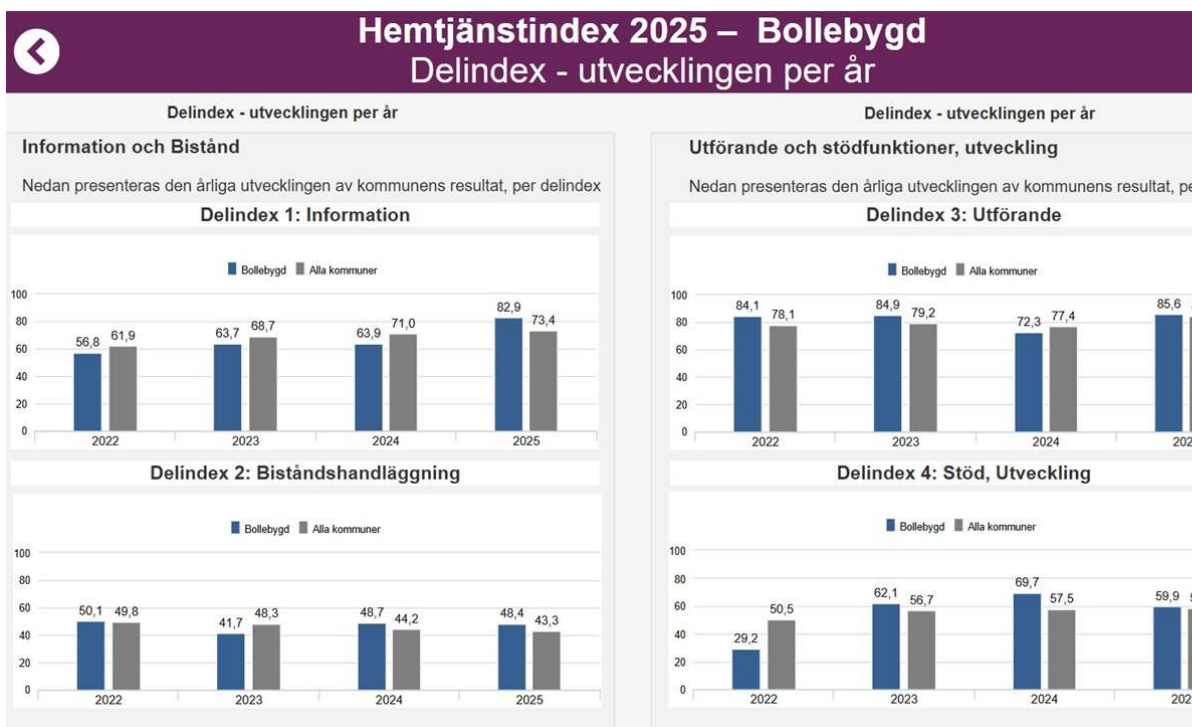


**BOLLEBYGDS
KOMMUN**

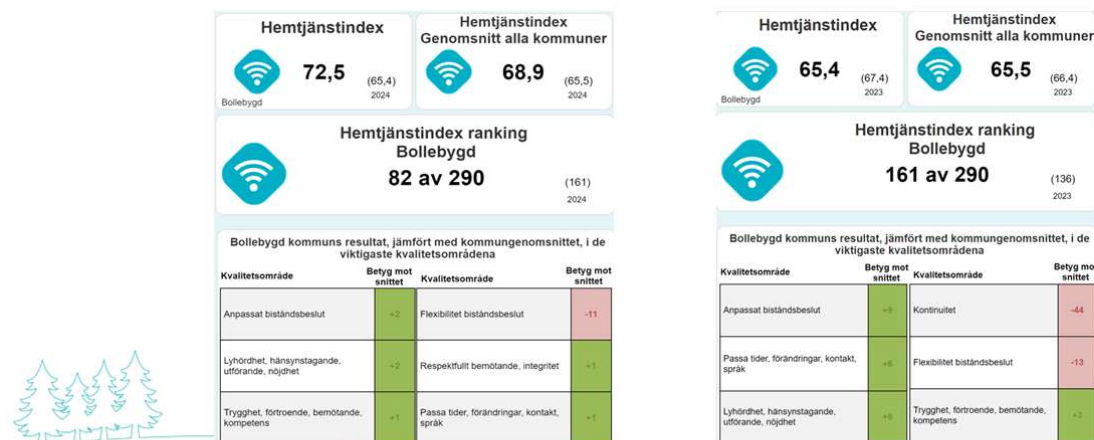
Fyra delområden



**BOLLEBYGDS
KOMMUN**



Hemtjänstindex summering



**BOLLEBYGDS
KOMMUN**

Utveckling av kvalitetsområden 2025 jämfört med 2024 - Bollebygd

Jämförelse av Kommunens resultat 2025 med 2024 - per kvalitetsområde

Nedan presenteras utvecklingen av kommunens resultat per kvalitetsområde, resultatet 2025 jämfört med resultatet 2024. Är resultatet högre 2025 erhålls ett positivt värde, stapel representerar ett positivt värde medan rött representerar ett negativt värde.



Hemtjänstindex 2025 – Bollebygd

Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

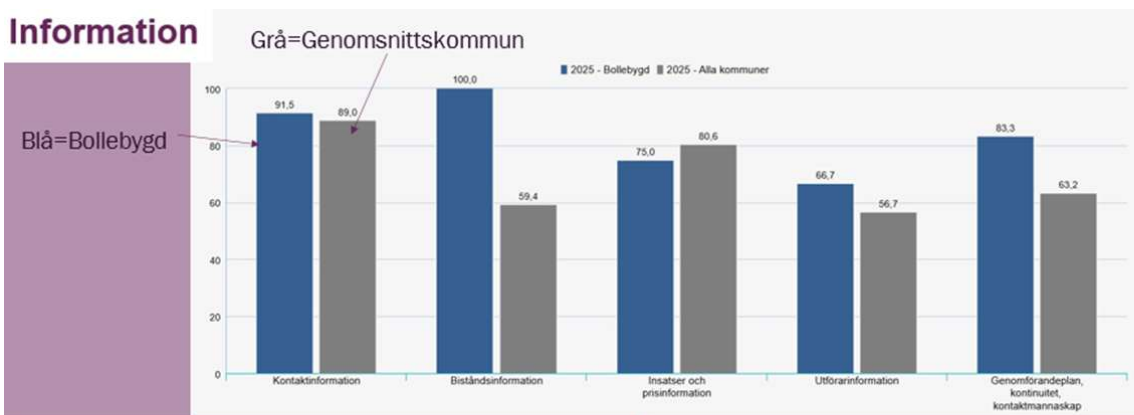
Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner.



Information



Styrkor Information:

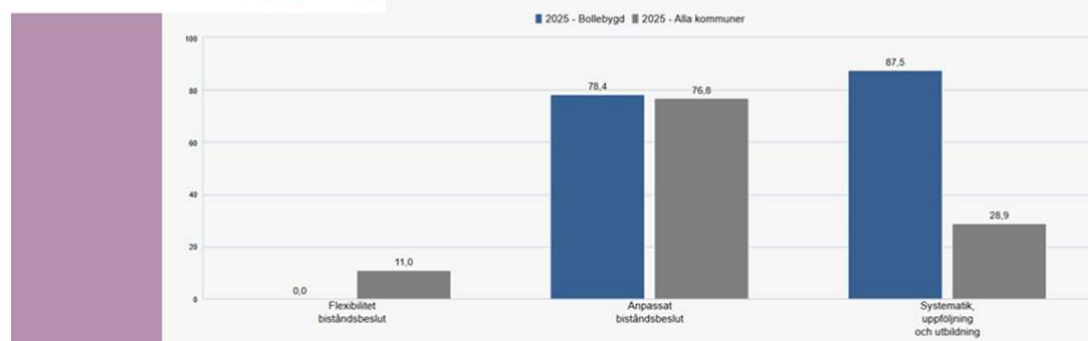
- Information om hur du söker bistånd och hur du söker förändring av biståndsbeslut
- Information om hur lång tid det tar från ansökan till beslut
- Utförarna av hemtjänst presenteras
- Det går att jämföra utförare via en jämförartjänst



Exempel på information som saknas:

- Webbaserad räknesnurra, tjänst som räknar ut det specifika priset
- Information om hur jag kan välja utförare av hemtjänsten
- Kommunens aktuella personalkontinuitet

Biståndshandläggning



Styrkor:

- Individbaserad systematisk uppföljning
- Handläggarens beslut är anpassat till dina behov

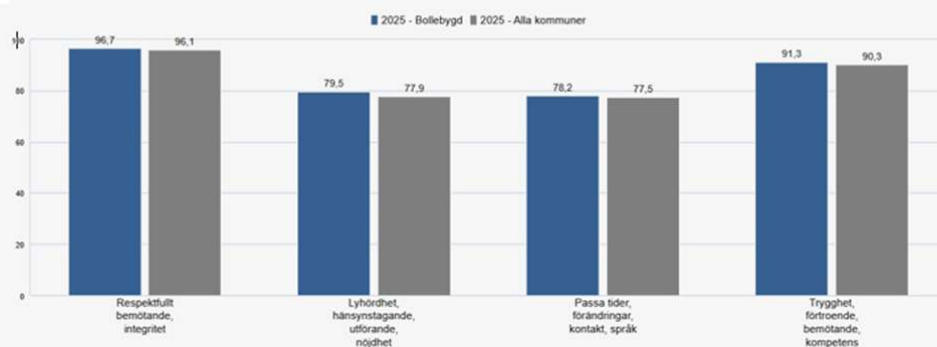


Utvecklingsområden – exempel på indikatorer resultat under kommungenomsnittet:

- Erbjudande om insatser utan individuell behovsprövning saknas
- Policy om flexibilitet för den äldre inom ramen för biståndsbeslut saknas
- Andel handläggare med socionomexamen

Presentationssna

Utförande



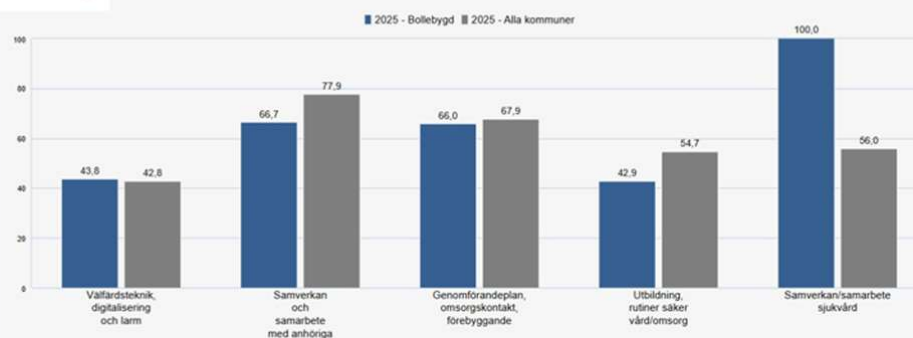
Styrkor:

- Du kan påverka vilka tider personalen kommer
- Personalen brukar komma på avtalad tid
- Personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra
- Du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig
- Du brukar träffa din fasta omsorgskontakt

Utvecklingsområden - exempel på indikatorer med resultat under kommungenomsnittet

- Du är sammantaget nöjd med den hemtjänst
-

Stöd/Utveckling



Styrkor:

- Välfärdsteknik, digitala lösningar
- Det finns genomförandeplan för alla äldre
- Senior alert används
- Andel omsorgspersonal som är undersköterskor vardagar/helger
- Rutiner för kommunal sjukvård och kontakter med primärvård

Utvecklingsområden - exempel på indikatorer med resultat under kommungenomsnittet:

- Andel enheter som har rutin för samverkan med anhöriga
- Andel enheter som har rutin för arbetet med fasta omsorgskontakter
- Andel enheter med rutiner för avvikelser som risk, undernäring, våld och missbruk

Hemtjänstindex 2025 – Bollebygd

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Hemtiänstindex – Kommun Bollebygd

Hemtiänstindex

Nedan presenteras kommunens Hemtjänstindex och genomsnittligt Hemtjänstindex för alla kommuner i Sverige. Indexet är ett värde mellan 0 och 100.

Hemtjänstindex



72,5 (65,4)
2024

Bollebygd

Hemtjänstindex
Genomsnitt alla kommuner



68,9 (65,5)
2024

2024

Hemtjänstindex – Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige.

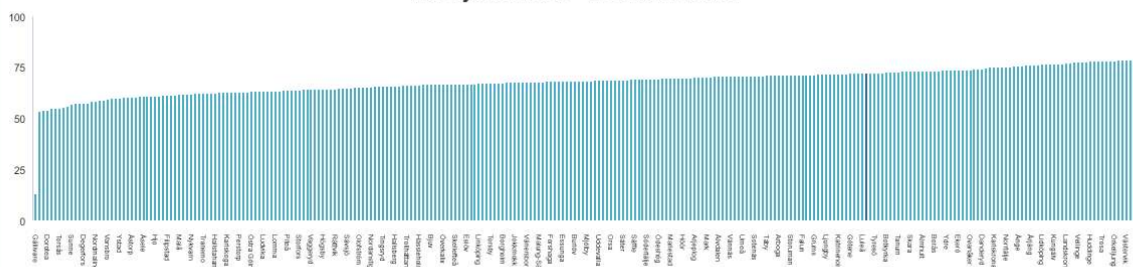
Hemtjänstindex ranking
Bollebygd



82 av 290

(161)

Hemtjänstindex - 290 kommuner



Förbättringar sedan 2024

- Information

- Information om hur du söker bistånd och hur du söker förändring av biståndsbeslut
- Det går att jämföra utförare utifrån olika parametrar, till exempel via en länk till Alreguiden
- Utförarna av hemtjänst presenteras
- Information om hur lång tid det tar från ansökan till beslut

- **Biståndshandläggning**

- Information kring handläggning på hemsidan

- **Utförare**

- Du brukar träffa din fasta omsorgskontakt
- Du kan påverka vilka tider personalen kommer

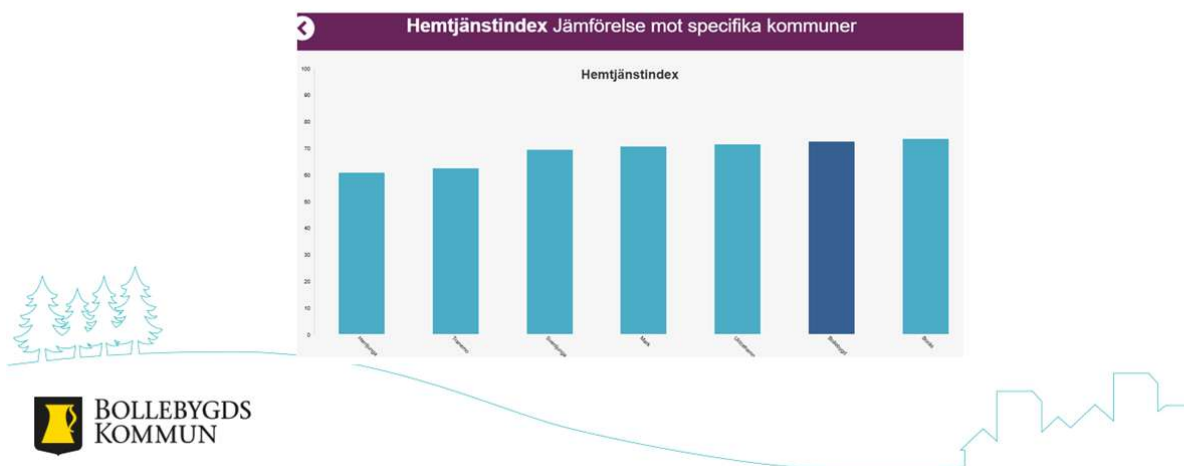
- Stöd/Utveckling

- Det finns genomförandeplaner för alla äldre
- Vårldsteknik och digitala lösningar
- Senior alert används

BOLLEBYGDS
KOMMUN

Jämförelse Sjuhärad

Bollebygd placerar sig på en andra plats bland sjukhäradskommunerna strax efter Borås



Fortsatt arbete



Exempel på EAH



- Höga trottoarkanter utan sänkt kant vid övergångsställen
- Ojämna eller skadade gångbanor som skapar snubbelrisk
- Bristande halkskydd på ramper och trappor
- För höga trösklar vid entréer till offentliga lokaler
- För smala passager på gångbanor på grund av skyltar, pollare eller möbler
- Dörrar som är tunga att öppna och saknar dörröppnare
- Brist på vilbänkar längs längre gångstråk
- Bänkar utan armstöd eller ryggstöd
- Med mera.



Enkelt avhjälpna hinder

Ulf Krüger
Lars-Erik Lundahl
Hannes Wallberg

Tipsa om brister i tillgänglighet i kommunen - Bollebygds kommun



BOLLEBYGDS
KOMMUN

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: LINUS GUSTAFSSON
TITEL, ORGANISATION: Sekreterare, Bollebygds kommun
TID: 2026-03-23 11:03:37 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _c037fc0dff19f7b215d2942009651315



NAMN: STEFAN HEDERDAL
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Bollebygds kommun
TID: 2026-03-23 12:37:26 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _90e2328300b4ce471c7e889d000c8eb8



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2026-03-23 12:37:31 +01:00
Ref: 313991SE
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)